

Fiche de poste

Technicien informatique – Assistance informatique et exploitation

Date : 07/12/2021

Etablie par : Eugenio BOTTINELLI - Ingénieur, Responsable du Service Informatique

Validée par : Pierre Alphan

IDENTIFICATION DU POSTE

Titre de la fonction : Technicien informatique
Etablissement : Centre Hospitalier des Escartons de Briançon
Service : 100% Informatique
Adresse : 24 avenue Adrien Daurelle – 05105 Briançon Cedex

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Directeur de l'établissement : Yohan DUBEDOUT
Responsable hiérarchique : Eugenio BOTTINELLI
Equipe : 1 ingénieur en informatique, responsable du service
2 TSH
2 TH

LIAISONS FONCTIONNELLES

Ingénieur responsable du service.
Techniciens du service

OBJECTIFS PRINCIPAUX DU POSTE

Les objectifs principaux du poste sont :

- Support utilisateurs
- Gestion du parc informatique
- Astreinte informatique



Gestion du parc :

- Installation et paramétrage des nouveaux postes informatiques
- Assurer le suivi des équipements.
- Maintenance des équipements du parc.
- Installation et maintenance des logiciels dit « bureautique »

Infrastructure Microsoft :

- Etre source de proposition et faire de la veille technologique sur les évolutions des produits.

Support utilisateur :

- Gestion des appels des utilisateurs
- Traitement des appels

Divers :

- Rédaction de procédures et documentations techniques

FORMATIONS et COMPETENCES

Niveau d'étude : Bac +2 en informatique

Connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft (niveau +)

Connaissance des logiciels bureautiques

Connaissance du réseau TCP/IP et savoir mettre en œuvre des switches (administration, maintenance).

Forte autonomie sur le poste

Sens de la communication intra et inter services.

Travail en équipe.

Esprit d'initiative et d'écoute.

TEMPS DE TRAVAIL

- 35h hebdomadaire

