

Dans le cadre de la démarche qualité au Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU) du Centre Hospitalier des Escartons de Briançon, nous mettons à votre disposition cette fiche de réclamation.

Si vous souhaitez exprimer votre insatisfaction, nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse cesu-05@ch-briancon.fr

RECLAMATION							
NOM : _____	Prénom : _____						
Adresse mail : _____ @ _____							
Etes-vous ? : ☐ Client ☐ Stagiaire Autre ☐ préciser : _____							
<p><u>Objet de la réclamation :</u></p> <table border="0"><tr><td>☐ Accueil</td><td>☐ Traitement de votre dossier</td></tr><tr><td>☐ Déroulement de la formation</td><td>☐ Offre de formation</td></tr><tr><td>☐ Autre à préciser : _____</td><td>☐ Coût, facturation</td></tr></table>		☐ Accueil	☐ Traitement de votre dossier	☐ Déroulement de la formation	☐ Offre de formation	☐ Autre à préciser : _____	☐ Coût, facturation
☐ Accueil	☐ Traitement de votre dossier						
☐ Déroulement de la formation	☐ Offre de formation						
☐ Autre à préciser : _____	☐ Coût, facturation						
Votre requête sera traitée dans les meilleurs délais et une réponse vous sera communiquée prochainement.							
REPONSE APPORTEE							
Date : ____/____/____							
Référence : (CESU/AAAA/ n°00) : CESU/AAAA__							
Partie réservée au service CESU. Fiche reçue le : Saisie dans le plan amélioration ☐							