



## FICHE DE RECLAMATION

Dans le cadre de la démarche qualité au Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence (CESU) du Centre Hospitalier des Escartons de Briançon, nous mettons à votre disposition cette fiche de réclamation.

Si vous souhaitez exprimer votre insatisfaction, nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse [cesu-05@ch-briancon.fr](mailto:cesu-05@ch-briancon.fr)

RECLAMATION	
NOM : _____ Prénom : _____ Adresse mail : _____ @ _____ Etes-vous ? : <input type="checkbox"/> client <input type="checkbox"/> stagiaire <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> préciser : _____	
<u>Objet de la réclamation :</u> <input type="checkbox"/> Accueil <input type="checkbox"/> Traitement de votre dossier <input type="checkbox"/> Déroulement de la formation <input type="checkbox"/> Offre de formation <input type="checkbox"/> Autre à préciser : _____ <input type="checkbox"/> Coût, facturation	
Votre requête sera traitée dans les meilleurs délais et une réponse vous sera communiquée prochainement.	
REPONSE APPORTEE	
Date : ___/___/___	
Référence : (CESU/AAAA/n°00) : CESU/AAAA_ _ Partie réservée au service CESU. Fiche reçue le : ..... Saisie dans le plan amélioration <input type="checkbox"/>	